

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на реализацию информационного продукта
и оказание информационно-консультативных услуг

Данный документ можно также загрузить в формате файла - <http://dowlatow.ru/doc/oferta.pdf>

Настоящий Договор является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью "ИНТЕГРАЦИОННИКА", в лице генерального директора Довлатова Константина Николаевича, действующего на основании Устава, именуемого далее «Исполнитель», заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг на условиях, определенных настоящим Договором, с лицом, принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту), постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <http://dowlatow.ru/oferta/>, пользователем сайта в сети Интернет по сетевому адресу <http://dowlatow.ru> (а также иных нишевых сайтов Довлатова Константина Николаевича), далее именуемым «Потребитель».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Вебинар» - Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.

Вебинар может проводиться в форме видео- или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

«Диск» - Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме, записанных на CD или DVD – носитель.

«Договор» - Настоящий договор на реализацию информационного продукта и оказание информационно-консультативных услуг.

«Индивидуальная ссылка» - Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

«Информационный курс» - Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью "ИНТЕГРАЦИОННИКА", в лице генерального директора Довлатова Константина Николаевича, действующего на основании Устава, ОГРН 1157746150891, ИНН 7734348348.

«Консультация» - Оказание информационно-консультативных услуг посредством прямого общения с Потребителем.

«Объект реализации» - В контексте данного Договора Объектами реализации являются организация и проведение информационных Консультаций (далее по тексту «Консультация»), авторских тренингов (далее по тексту «Тренинг»), в т.ч. on-line тренинги (далее по тексту «Вебинар»), обеспечение доступа к электронным версиям видео- и аудиокурсов и аудиокниг (далее по тексту «Информационный курс» и/или «Диск»), защищенным законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены на Сайте <http://dowlatow.ru> (а также иных нишевых сайтах Довлатова Константина Николаевича).

«Потребитель» - Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации в порядке, предусмотренном Договором. В случае, если действия, указанные в пункте 3 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

«Сайт» - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <http://dowlatow.ru> (а также иных нишевых сайтов Довлатова Константина Николаевича).

«Служба доставки» - «EMS RussianPost» (филиал ФГУП «Почта России») либо иные компании, осуществляющие курьерскую доставку (PonyExpress, DHL и т.д.).

«Стороны» - Исполнитель и Потребитель.

«Тренинг» - Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством прямого доступа к месту проведения, проходящее в режиме реального времени.

«Уведомление о заключении Договора» - Сообщение об успешной оплате стоимости Объекта реализации, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационно-консультационные услуги в виде Объекта реализации, выбранным Потребителем способом, а Потребитель обязуется оплатить Исполнителю их стоимость. В зависимости от выбора Потребителем Объекта реализации:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационные услуги путем предоставления доступа к Вебинару;

2.1.2. Исполнитель обязуется передать Потребителю Информационный курс в электронном виде;

2.1.3. Исполнитель обязуется передать Потребителю в собственность Диск, а также иные дополнительные материалы (книги, брошюры и т.д.);

2.1.4. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационные услуги путем предоставления доступа на Тренинг;

2.1.5. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационные услуги путем проведения Консультации Потребителю.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://dowlatow.ru/oferta/>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

3.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 3.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

3.2.1. выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта;

3.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

3.2.2.1. В случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Потребителю, а третьим лицам.

3.2.3. нажатие кнопки «Продолжить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Продолжить» Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

3.2.4. оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

3.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя в обусловленный срок, если таковой указан в условиях оплаты Объекта реализации.

3.4. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный Потребителем в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

3.5. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с п.7 Договора означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

4. СТОИМОСТЬ ОБЪЕКТОВ РЕАЛИЗАЦИИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Объекта реализации определяется ценой, публично опубликованной на Сайте на момент заказа Потребителем Объекта реализации.

4.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Объекта реализации до момента его оплаты Потребителем путем публикации новой цены на Сайте.

4.2. Предоставление доступа Потребителю к Объекту реализации, согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

4.2.1. В случае, если Тренинг или Вебинар (цикл вебинаров) состоит из нескольких модулей/частей, длительность каждого из которых составляет месяц, доступ к каждой части Тренинга/Вебинара предоставляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты за данную часть (месяц).

4.3. В случаях, если в условиях оплаты Объекта реализации, в частности, Тренинга, указана возможность внесения авансового платежа (частичной предоплаты), Потребитель вносит предоплату в размере, указанном в условиях. Оплату разницы между полной стоимостью Объекта реализации и ранее внесенной предоплатой Потребитель осуществляет не позднее момента начала Тренинга.

4.4. Оплата осуществляется Потребителем путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа.

4.4.1. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Потребителем денежных средств по данному договору несет Потребитель.

4.5. Объект реализации считается оплаченным с момента зачисления суммы стоимости Объекта реализации на счет Исполнителя в обусловленный срок.

4.6. Оплата Потребителем стоимости Объекта реализации является заключением настоящего Договора (акцепт оферты).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТА РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, а Объект реализации считается предоставленным Исполнителем по факту его предоставления (проведение Вебинара, Тренинга, Консультации, предоставление Индивидуальной ссылки для доступа к Информационному курсу, отправка Диска) и полученным, а также принятым Потребителем в случае отсутствия от него претензий в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, без направления Потребителем Исполнителю обратного уведомления о получении.

5.2. В случае частичной предоплаты Объекта реализации и невнесения Потребителем остатка его стоимости в обусловленный срок, Исполнитель имеет право не допустить или отстранить Потребителя от участия в Вебинаре/Тренинге без возврата денежных средств.

5.3. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Потребителем или третьим лицом по поручению Потребителя.

5.4. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

5.5. Предоставление доступа к Вебинару

5.5.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Потребитель обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора.

5.5.2. Дата и время проведения Вебинара может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Потребителя о дополнительных условиях Вебинара и/или изменениях в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Потребителем при оформлении заказа (регистрации).

5.5.2.1. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.

5.5.3. Продолжительность Вебинара и технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

5.5.4. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, представленному на Сайте. План Вебинара может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий. Потребитель не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.

5.5.5. Потребитель обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны на все время проведения Вебинара.

5.5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Потребителя по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Потребителя.

5.5.7. Для участия в Вебинаре Потребитель должен перейти в обозначенные дату и время по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора.

5.5.7.1. В случае, если за 4 часа до начала проведения вебинара Потребитель не получил Индивидуальную ссылку, Потребитель обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу <http://kdowlatow.support-desk.ru/> и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

5.5.8. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.5.9. В ходе проведения Вебинара Потребитель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.

5.5.10. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае любого некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Вебинара, и отключить Потребителя от Вебинара в случае нарушения правил поведения на Вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, Потребителю не возмещается.

5.5.11. Услуги предоставляются для личного пользования Потребителем. Потребителю запрещается передавать Индивидуальную ссылку и реквизиты доступа на Вебинар третьим лицам для их совместного участия в Вебинаре без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель вправе отключать от участия в Вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на Вебинаре.

5.5.12. Исполнитель не предоставляет Потребителю записей Вебинаров и не несет ответственности за предоставление/ непредоставление записей Вебинаров. Решение о предоставлении записей принимается ведущим вебинара самостоятельно по своему собственному усмотрению.

5.5.13. Потребителю запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Вебинара без специального на то разрешения Исполнителя.

5.5.14. Потребителю запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в ходе Вебинара информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.6. Передача Информационного курса

5.6.1. Передача Информационного курса Потребителю осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Договора посредством:

5.6.1.1. направления Потребителю в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для скачивания Информационного курса или

5.6.1.2. направления Информационного курса по адресу электронной почты, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2. Договора.

5.6.2. В случае, если Потребитель не получил информации по доступу к Информационному курсу, Потребитель обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу <http://kdowlatow.support-desk.ru/> и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

5.6.3. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного курса.

5.6.4. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте.

5.6.5. Информационный курс предоставляется для личного пользования Потребителем.

5.6.6. Потребителю запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в Информационном курсе информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.7. Передача Диска

5.7.1. Доставка Диска осуществляется с использованием услуг Службы доставки. Стоимость доставки может быть включена в стоимость Диска, либо оплачивается дополнительно (в этом случае на странице с описанием продукта имеется соответствующий раздел, поясняющий особые условия доставки по данному продукту).

5.7.2. Исполнитель обязан передать Диск Службе доставки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора. С момента передачи Диска Службе доставки обязательства Исполнителя по передаче Диска Потребителю считаются исполненными.

5.7.3. Доставка Диска осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренными условиями доставки. Условия доставки Диска устанавливаются Службой доставки и доводятся до сведения Потребителя с использованием сайта в сети Интернет по адресу: <http://www.emspost.ru/ru/>, а также иными способами, определяемыми Службой доставки. Потребитель должен самостоятельно ознакомиться

с условиями доставки. По всем вопросам, связанным с доставкой Диска, Потребитель обращается непосредственно в Службу доставки.

5.7.4. Потребитель обязан соблюдать условия доставки Диска, установленные Службой доставки, и несет риски наступления неблагоприятных последствия несоблюдения таких условий.

5.7.5. В случае если Диск не был доставлен Потребителю по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата Службой доставки Диска осуществляет возврат стоимости Диска за вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с организацией доставки.

5.7.6. Исполнитель не несет ответственности за действия Службы доставки.

5.8. Предоставление доступа на Тренинг

5.8.1. Тренинг проводится Исполнителем в указанные на Сайте даты, время и месте проведения, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Потребитель обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора.

5.8.2. Дата, время и место проведения Тренинга может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Потребителя о дополнительных условиях Тренинга и/или изменениях в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Потребителем при оформлении заказа (регистрации).

5.8.3. К проведению Тренинга Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

5.8.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Тренинг в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Тренинга в новые сроки.

5.8.5. Содержание Тренинга определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Тренинга, представленному на Сайте. План Тренинга может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий. Потребитель не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Тренинга.

5.8.6. Для участия в Тренинге Потребитель должен самостоятельно прибыть к месту проведения Тренинга в срок, указанный в Уведомлении о заключении Договора. В случае, если за сутки до начала проведения Тренинга Потребитель не получил информацию о месте и времени проведения Тренинга, Потребитель обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу <http://kdowlatow.support-desk.ru/> и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

5.8.7. В случае пропуска Тренинга, в том числе части Тренинга по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать повторного проведения Тренинга или доведения до его сведения информации, содержащейся в Тренинге, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.8.8. В ходе проведения Тренинга Потребитель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Тренинга, в соответствии с регламентом проведения Тренинга, озвученным ведущим в начале Тренинга.

5.8.9. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае любого некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Тренинга, и удалить Потребителя с Тренинга в случае нарушения правил поведения на Тренинге, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Тренинга, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников. Стоимость Тренинга, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, Потребителю не возмещается.

5.8.10. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление/непредоставление записей Тренингов. Решение о предоставлении записей принимается ведущим Тренинга самостоятельно по своему собственному усмотрению.

5.8.11. Потребителю запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Тренинга без специального на то разрешения Исполнителя.

5.8.12. Услуги предоставляются для личного пользования Потребителем.

5.8.13. Потребителю запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в ходе Тренинга информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.8.14. Потребитель понимает и осознает, что во время проведения Тренинга может проводиться телевизионная и/или видеосъемка и/или аудиозапись, и заключением Договора Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую съемку / запись и использовать ее результаты в любой форме и любыми способами без дополнительного получения согласия Потребителя, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, которые организовываются и/или проводятся Исполнителем.

5.9. Проведение Консультации

5.9.1. Консультация проводится на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

5.9.2. После получения предоплаты Исполнитель согласовывает с Потребителем дату и время проведения Консультации.

5.9.3. Перенос Потребителем согласованной даты проведения Консультации возможен не более 1 (одного) раза при условии оповещения Исполнителя не позднее, чем за сутки до согласованной даты, иначе услуга считается оказанной.

5.9.4. Исполнитель не несет ответственности за результат Консультации и способности Потребителя получить результат Консультации.

5.9.5. Исполнитель обязуется применить все доступные ему средства и знания для получения Потребителем результата.

5.9.6. Консультация оплачивается исходя из почасовой ставки, и в случае превышения оплаченной длительности Консультации, производится доплата кратно 15 (пятнадцати) полным минутам. Округление времени делается в сторону Потребителя

5.9.7. Исполнитель в праве отказать Потребителю в Консультации при неэтичном поведении Потребителя, при этом оплаченные Потребителем денежные средства не возвращаются.

6. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

6.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Потребитель использовал содержащуюся в Объектах реализации информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск.

6.3. Потребитель обязуется строго исполнять рекомендации Исполнителя и выполнять данные Исполнителем задания в целях эффективного оказания Исполнителем услуг по настоящему договору. В случае систематического неисполнения Потребителем рекомендаций, заданий, Потребитель отстраняется от получения информационно-консультационных услуг (от получения Объекта реализации), а договор считается расторгнутым с момента отстранения Потребителя. Уплаченные Потребителем денежные средства возврату не подлежат.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течение следующих сроков:

7.1.1. В случае отказа от участия в Вебинаре – в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его окончания;

7.1.2. В случае отказа от участия в Информационном курсе - в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня поступления Исполнителю оплаты;

7.1.3. В течение двух месяцев с момента оплаты в случае отказа от Диска при условии возврата Диска и получения его Исполнителем в течение указанного срока. При этом Потребитель возмещает Исполнителю расходы, связанные с доставкой Диска Потребителю;

7.1.4. В случае отказа от участия в Тренинге – в течение первого дня проведения Тренинга в соответствии с установленным Исполнителем графиком;

7.1.5. В случае отказа от Консультации – в ходе оказания консультационных услуг (до момента завершения Консультации).

Отказ от указанных форм услуг может быть принят Исполнителем и денежные средства могут быть возвращены только в том случае, если такой отказ был подан в вышеуказанный срок и являлся обоснованным (содержал указание на наличие объективно препятствующих исполнению Договора причин).

7.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 7.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме вручить Исполнителю способом, позволяющим достоверно установить факт получения Исполнителем письменного отказа. Письменный отказ должен содержать следующие сведения:

7.2.1. фамилию, имя, отчество Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);

7.2.2. дату заключения Договора;

7.2.3. наименование Объекта реализации, стоимость которого подлежит возврату.

7.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата за вычетом денежных сумм, составляющих комиссию, взимаемую с Исполнителя как пользователя платежной системой за получение и возврат денежных средств Потребителю.

7.3.1. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 7.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 7.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

7.4. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 7.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, расторгает со своей стороны Договор, более не может принимать настоящий Договор-оферту ни при каких условиях, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

7.4.1. В случае нарушения Потребителем пункта 7.4 Договора и приобретения Объектов реализации, Потребитель не имеет права требовать возврат, пункт 7.1 Договора является для Потребителя недействительным.

7.5. В случае расторжения Договора до момента передачи Объекта реализации (получение Индивидуальной ссылки для доступа на Вебинар, дата начала Тренинга, получение Индивидуальной ссылки для доступа к Информационному курсу, дата проведения Консультации, отправка Диска) со стороны Потребителя, Потребителю предоставляется возможность депонировать оплаченную за Объект реализации сумму и использовать ее в течение 2 (двух) месяцев для оплаты любых других Объектов реализации.

7.5.1. В случае отказа Потребителя от депонирования суммы, 50% от стоимости Объекта реализации удерживается в пользу Исполнителя и не возвращается Потребителю.

8. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Указанное в пункте 8.1 Соглашения сообщение направляется Потребителем по тикетной системе по адресу <http://kdowlatow.support-desk.ru/>, а также направляется Исполнителю в письменном виде

посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные пунктами 7.2.1 – 7.2.3 Договора.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 7.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 7.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим Договором и/или законодательством России.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Потребителем недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Потребителем новой контактной информации (e-mail, телефон).

9.3. В случае неполучения Потребителем Объекта реализации не по вине Исполнителя или отстранения Потребителя от участия в тренинге в связи с нарушением Договора и/или Правил, средства, оплаченные Потребителем за Объект реализации, не возвращаются.

9.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Объектам реализации.

9.6. Потребитель в полном объеме несет ответственность за:

а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на сайте <http://www.dowlatow.ru/> и других нишевых сайтов Довлатова Константина Николаевича,

б) достоверность сведений, указанных Потребителем при регистрации в качестве пользователя на Сайте <http://www.dowlatow.ru/>, и достоверность гарантий и заверений Потребителя, содержащихся в п.10.5 Договора.

9.7. Принимая во внимание условия п.9 Договора, Потребитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов.

10. ГАРАНТИИ СТОРОН

10.1. Исполнитель, соблюдая качество оказываемых услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании услуг.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав соответствия услуг конкретным целям Потребителя.

10.3. Исполнитель не является учебным заведением, не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской или образовательной (педагогической) деятельностью.

10.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Объекта реализации, Потребитель заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

10.5.1. Потребитель указал достоверные данные, в том числе свои персональные данные, при регистрации на Сайте и при оформлении платежных документов по оплате Объекта реализации.

10.5.2. Не будет использовать Вебинар/Тренинг Исполнителя в целях подстрекательства других участников к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.

10.5.3. Потребитель заключает Договор добровольно, при этом Потребитель: полностью ознакомился с условиями настоящего Договора; полностью понимает предмет Договора (оферты); полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.5.4. Потребитель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.5.5. Никакие пункты настоящего Договора не вступают в противоречие с законодательством страны Потребителя.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

11.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее нежели через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

11.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Потребителю доступ к электронной версии тренинга в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе использовать такие результаты иными способами.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя. Потребитель признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Объекты реализации Исполнителя, все используемые авторские разработки и материалы принадлежат Исполнителю

(соответствующему тренеру, организации и т.д.). За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим Договором, передаваемые Потребителю материалы, знания, разработки не предоставляют каких-либо прав интеллектуальной собственности на них, а также прав пользования кроме как для личных не коммерческих целей. Все права сохраняются за Исполнителем.

13.2. Потребитель обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: <http://www.dowlatow.ru/>) при любом письменном или устном упоминании Исполнителя и/или Объектов реализации, в том числе материалов и информации, полученных с Объектами реализации.

13.3. Потребитель обязуется не выполнять следующих действий:

13.3.1. распространять полученные материалы Объектов реализации любым из возможных способов;

13.3.2. распространять материалы Объектов реализации в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

13.3.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

13.3.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

13.3.5. организовывать или проводить собственные тренинги или занятия, создавать собственные курсы на базе материалов (Тренингов, Вебинаров, Информационных курсов и т.п.) Исполнителя;

13.3.6. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Вебинаров и Тренингов;

13.3.7. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции Вебинаров и Тренингов доступной третьим лицам;

13.3.8. допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России;

13.3.9. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором и Правилами, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

13.4. Исполнитель обязуется по мере возможности информировать (предупреждать) Потребителя о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения Вебинаров и Тренингов (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты Потребителя.

13.5. Исполнитель обязуется в случае необходимости обеспечить Потребителя материалами, необходимыми для участия в Вебинаре/Тренинге на условиях Договора.

13.6. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

13.7. Любые уведомления по Договору, в том числе заявки Потребителя, касающиеся предоставления Объектов реализации, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Потребителя (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Потребителем при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Потребитель; б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Потребителя, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

Потребитель дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления смс и / или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Потребителем. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

13.8. Настоящий Договор при условии соблюдения Потребителем порядка совершения акцепта (п. 3.2. Договора) считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

13.9. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://dowlatow.ru/oferta/> не менее чем за один день до ввода изменений в действие. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (п.3.3.Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

15. РЕКВИЗИТЫ

15.1. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью "ИНТЕГРАЦИОНИКА"

ОГРН 1157746150891

ИНН 7734348348

КПП 773401001

Р/с 40702810702980000397 в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593

Служба поддержки:

<http://kdowlatow.support-desk.ru/>

e-mail: support@dowlatow.ru

тел.: 8-800-301-00-77, +7(499)301-00-77

15.2. Стороны подтверждают, что реквизитами Потребителя являются сведения, указанные им при оформлении заказа в соответствии с п.п. 3.2.2. настоящего Договора.